



弊社製品を正しくご理解いただく為に、この説明書をよくお読みいただきますようよろしくお願い致します。

■製品について

- ◆素材：鉄・鋳造鉄
- ◆素材原産国：中華人民共和国、ベトナム社会主義共和国
- ◆製品生産国：同上（海外提携工場）
- ◆鍍金処理：溶融亜鉛メッキ下地処理
- ◆塗装処理：焼き付け塗装仕上
- ◆薬品注入：無し（素材そのままとなります）
- ◆仕上塗装色：黒色塗装仕上
- ◆輸送方法：海上コンテナ輸送

■使用上の注意

- ◆危険防止の為、商品が本来持つ機能以外のご使用はご遠慮願います。
（商品に乗る、腰をかける、揺らす、ぶらさがる、重量物を吊る等）

■弊社製品の特徴

- ◆機械製造による工業製品ではなく全て一品一品製作するハンドメイド商品となります。
- ◆ハンドメイド商品の為、寸法やデザインに若干の誤差や差異がある場合もございます。
そのため、カタログの商品写真と若干異なる場合もございます。

■鉄製商品の特徴

- ◆弊社製品の素材は鉄となるため、錆の進行を抑制するための錆止め下地処理を施しておりますが経年変化や設置場所により錆が発生する恐れがございます。特に溶接部分等のぼんだ箇所や製品の小口部分、先端部分では雨水や湿気が溜まりやすく、経年変化により錆が発生する場合がございます。
- ◆沿岸地域や交通量の多い道路沿いでは塩分や鉄粉が多く含まれる為、他地域に比べ錆が発生しやすくなりますので、こまめなお手入れを必ずしてください。
- ◆経年劣化消耗により可動部分は他の箇所に比べどうしても錆が発生しやすくなります。
- ◆製品の取り付け場所に使用される部材や仕上材により金属が反応する場合があります。
特に自然素材や柿渋（カキタンニン）等は金属と著しく反応する場合があります、黒色に変色する場合があります。

■施工方法の注意点

- ◆製品以外の付属品は別途費用となります。（例：子柱使用時の木製手摺や笠木等）
- ◆製品を取り付けられる下地材や仕上材が物件ごとに異なる為、製品を取り付ける際に必要なビスは付属しておりません。お客様でご準備頂きますようお願いいたします。
なお、詳しい下地材をお教えいただければ、ビスのご提案はさせていただきます。
- ◆ビス止め固定する製品（座金、取っ手、妻飾り、はめ込み型格子）の場合、ビス穴部分の錆止め下地剤や表面塗装をきずつけてしまう場合がございます。この場合、錆発生の原因となる為、ビスを本締めされる前に市販されている錆止剤を塗布して下さい。
- ◆雨水が直接当たる建物外壁面にビス止め固定する製品（座金、取っ手、妻飾り、はめ込み型格子）を使用される場合、建物内部に雨水の侵入を防ぐため、ビス穴部分にコーキング剤等を使用する事をお勧めします。
- ◆施工を容易にするため、子柱上下部分に使用する座金（ボトムキャップ）は子柱寸法より大きめに製作しております。隙間部分が気になる場合は、市販されているコーキング材等で処理して頂くことにより綺麗に仕上がります。
- ◆製品を取付けられる場所には必ず頑丈な下地材の施工を事前に施してください。
- ◆製品とともにタッチアップ塗料を同送させていただく場合があります。塗料は揮発性のものとなるため、開封時に塗料が噴き出す恐れがありますので、必ず場所を移して、ビニール袋などの内部で一度軽く開封していただき、ガスを抜いてから本開封してください。
- ◆オーナー様が弊社製品を直接ご購入される場合は、必ず施工店様へ委託して取付願います。

■価格について

- ◆工事協力費、安全協力費、展示品、展示会等の値引きはお受けできませんので、予めご了承ください。

■製品ご発注時の注意点

- ◆各製品ともに1本または1台単位のご注文を受け付けております。
- ◆商品の種類、数量、納品先等の間違いを防ぐため、全商品ファックスでのご注文書またはメールでのご注文をお願いしております。
- ◆弊社製品はすべて海外委託企業で製作しておりますので、欠品中や受注生産品の場合の納期はご注意ください。
- ◆国内在庫を数多く取り揃えておりますが、より多くのお客様よりご愛顧頂いているため一時的に在庫切れが発生する場合がございます。
◆ご発注前に必ず在庫確認を頂き、予め施工時期に間に合うよう時間に余裕を持ったご発注をお願いいたします。
- ◆受注生産品の場合、製作図面ご承認後、約60日程度の納期を頂いております。予め工期に間に合うよう早めのお打合せをお願い致します。
- ◆万が一、納期短縮を希望される場合、空輸での輸送は可能ですが別途費用をご請求させていただきます。
但し、航空貨物庫に入らない寸法の場合は、お受け致しかねます。
- ◆海外提携工場で製品を製作しているため、天候不良による海上コンテナの遅れや通関業務等の混雑、遅れにより、通常より納期がかかる場合がございます。
- ◆受注生産品の場合、製作図面ご承認後のデザインや寸法の変更はお受け致しかねます。
- ◆受注生産品の場合、製作図面ご承認後にデザインや寸法の変更をご希望される際は、全額の費用を頂戴致します。また、再製作にかかる納期も始めからとなります。

■国内の輸送方法について

- ◆輸送は外部委託業者様に依頼しているため、祝日や連休・盆休み・年末時期は荷物の混雑により遅れる場合がございます。予め余裕を持ったご発注をお願いいたします。
- ◆雪や水害等による自然災害により、道路の通行止め等で納期が遅れる場合がございますので、予めご了承ください。
- ◆商品の受け取りの際は必ず荷受人様のお立合いが必要となります。

■在庫商品の出荷（納期）について

- ◆製品ご発注後、実働で5日後の商品出荷となります。
（土・日・祝日・お盆・年末年始・弊社行事による特別休暇等は除く）
- ◆輸送は外部委託業者様に依頼している為、当日発送はできませんので、予めご了承ください。

■製品がお手元に届いた際について

- ◆ご注文いただきました製品がお手元に届いた際は、すみやかに梱包を開梱し、製品・数量の相違が無いか、または、製品に破損が無いかを必ずご確認ください。
万が一、製品に相違や破損がある場合は、弊社にご連絡いただきましたら、代替商品を早急に出荷させていただきます。

■製品のキャンセルについて

- ◆基本的には、お客様のご都合による製品の返品・交換はお受け致しかねます。
- ◆弊社オリジナル在庫製品の場合に限り、仕様変更やデザイン、数量変更等で返品・交換をご希望される際は、製品ご返却後、弊社基準による製品検品を行い、再販可能と判断された場合のみ、製品代金の30%を返品手数料として申し受け、差額を返金させていただきます。但し、返品に伴う送料及び発送時にかかった送料に関しては、全額お客様のご負担でお願いいたします。
- ◆受注生産品の場合、製品のキャンセルはお受け致しかねます。

■製品に破損があった場合について

- ◆万が一、製品に損傷がある場合は、製品到着後7日以内に必ずご連絡ください。
製品到着後7日以降の製品損傷に関するご連絡はお受け致しかねますので、ご注意ください。
- ◆万が一、外部委託業者様が製品を配達された際に損傷が見受けられた場合は、製品を必ず受け取らず、その場で損傷の旨をご指摘願います。
また、弊社にご連絡いただきましたら代替商品を早急に出荷させていただきます。
- ◆万が一、外部委託業者様が製品を配達された際に損傷の恐れが見受けられる場合は、必ず開梱前に梱包写真の撮影をお願いします。
- ◆破損があった場合は、破損部分の確認を行う為、お手数ですが、損傷箇所の写真を下記アドレスまでに送付いただきますようお願いいたします。

メール送付先: exteriorone@jhayashida.co.jp

■ お手入れ方法

- ◆メンテナンスの目安は、少なくとも年に1～2回程度となります。
- ◆経年劣化消耗による可動部分や製品についてしまったキズで塗装や錆止め下地部分が剥がれた場合、錆の発生原因となりますので、市販されている錆止め剤や塗料、潤滑油でお早目のメンテナンスをお勧めします。
- ◆すす、ホコリ、ちり、鉄粉などの浮遊物が製品の表面に付着したり溶接部分に堆積した場合、錆の発生原因となるため、必ず除去していただきますようお願いいたします。
- ◆汚れは必ず柔らかい布やスポンジ等で拭き取ってください。金属タワシや研磨剤入り洗剤でこすると表面が傷つき、錆の発生、腐食の原因となりますので、間違ってお使いにならないようご注意ください。
- ◆お手入れは中性洗剤をご使用下さい。シンナー、ベンジン等の石油系溶剤は絶対にご使用にならないでください。
- ◆錆が発生した場合、市販されている紙やすり(#1000程度)又はスチールウール(台所用スポンジ裏側の硬い部分)等で錆を落として表面を滑らかにしてください。
- ◆錆を柔らかい布等で拭き取った後、市販されている錆止め剤を先に塗布して乾燥させ、塗料を塗って仕上げれば完了です。
- ◆お買い上げいただきました商品をより長くご使用頂くために、市販されている錆止め剤や塗料で定期的なメンテナンスをお勧めする他、塗装業者様等にご依頼する事もお勧めします。
- ◆ビスやボルトで製品本体を固定している場合、定期的にくらつきが発生していないかご確認ください。万が一、くらつきやゆるみがある場合は、プラスドライバーやレンチ、電動工具などで再度締め付けを行ってください。

■ 製品保証について

※保証期間：商品出荷後、1年間となります。

※保証内容：通常の取り扱いによって生じた品質不良、性能及び機能の低下について、当社が認定したものは、無償で商品の再支給を行います。
但し、鉄製品の特性上、錆の発生は保証に含まれません。
また、施工に伴う関連費用はお客様のご負担でお願いします。

※免責事項：保証期間内でも原因が次のような場合は、有償支給となります。

- ①環境が特に悪い地域や場所に取り付けされた場合。
(塩害や大気中の砂塵やばく煤煙、金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガス等の反応物質が付着して起こる腐食、高温、多湿による損傷や故障等)
- ②通常の取り扱い方法から逸脱した場合。
- ③使用者もしくは第三者の故意、過失または不当な修理や改造による場合。
- ④施工後の移動、移設による損傷又は故障による場合。
- ⑤不可抗力により発生した場合。
(天災、地変、地盤変化、火災、爆発、騒乱、戦争、犯罪、落雷、異常電圧等)
- ⑥本来の使用目的以外の用途に使用された場合。
- ⑦他業種の工事不備に起因する場合。
- ⑧商品取付前または取付後の保管状態の不備または管理に起因する場合。